

Od: <xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>
Komu: <reditelstvi@unbr.cz>
Odesláno: 29.7.2019 14:10
Předmět: Poděkování

Ředitelství úrazové nemocnice

Ponávka 6

662 50 Brno

Ve Slavkově u Brna 29.7.2019

Vážený pane řediteli,

Ve dnech 23.7. – 26.7.2019 jsem byla hospitalizovaná ve vaší nemocnici na traumatologickém oddělení B.

S takovou péčí, empatií, ochotou, vstřícností ze strany lékařů, sester, ale i sanitářek jsem se dosud nesečkala. Zvláště u personálu na oddělení, který tráví většinu času s pacienty, se člověk s takovým přístupem setká málokdy. Jejich práce je náročná a často i nevděčná. Pečlivě se starají nejen o pacientky s demencí, ale i o takové, které se domnívají, že jsou „středem Vesmíru“ a zdravotnický personál je tu od toho, aby jim **sloužil**.

Během svého pobytu, já i ostatní pacientky na pokoji č. 6, jsme se setkaly pouze se zájmem, ochotou a milým chováním zaměstnanců. Obdivovala jsem jejich trpělivost, vstřícnost a profesionalitu při řešení často velmi nepříjemných problémů.

Takové chování si zaslouží ocenění, ze strany nadřízených, aby tito lidé zůstávali a ze zdravotnictví nedocházeli.

Prosím, o vyslovení poděkování a pochvaly celému oddělení.

S pozdravem

Mgr. T. F.