

JUDr. Dana Hrabcová Ph.D.
Černého 40, 635 00 Brno

Vážený pan
Ing. Zdeněk Bušík MBA
ředitel
Úrazová nemocnice Brno

V Brně dne 20. června 2019

Vážený pane řediteli,

chci se s Vámi tímto dopisem podělit o osobní zkušenost s poskytnutím zdravotní péče lege artis, jak jen si ji lze přestavit. Abych mohla doložit výjimečnost mé zkušenosti, nezbyvá, než nejprve převyprávět můj příběh. Postihlo mě onemocnění, snad polyartróza či polytlagie, laicky prostě postupný rozpad hlezna a kotníku levé dolní končetiny. V každém případě se jednalo o postižení velmi bolestivé, které mi navíc bránilo v pohybu a výrazně omezovalo běžné životní aktivity. V roce 2016 mi na ortopedii FNUSA sdělili, že moje onemocnění je neoperabilní s prognózou amputace, nicméně se mě nakonec ujal prof. Dungal který mi ve FN Bulovka v Praze mi provedl trojí dézu hlezna, která mi dočasně ulevila od bolestí, ale s tím, že degenerativní proces se nezastavil, prof. Dungal mi doporučil, ať se o mne do budoucna postarají v Brně. MUDr. Tomáš Pink se při pokračujícím rozpadu kotníku o mne, včetně opakované infuzní terapie, staral do té doby, kdy byl stav neúnosný. V září r. 2018 mi pak provedl komplikovanou operaci (hřebová déza kotníku). Na další operaci jsem pak nastoupila počátkem března 2019 a v péči ortopedického oddělení a OLÚ jsem tak byla s přestávkami víc než 5 měsíců. V současné době se můj stav podstatně zlepšil a zase se postupně vracím do života.

Chod a péči lékařů ortopedie pod vedením primáře MUDr. Tomáše Pinka Ph.D. a celého zdravotnického personálu pod vedením staniční sestry Bc. Kateřiny Havlíčkové, a nejen jejich, ale i dalších pracovišť nemocnice v rámci souvisejících léčebných procedur, jsem tak měla možnost poznat opravdu detailně.

Chtěla bych jim tímto všem upřímně poděkovat za všechno, co pro mne udělali. Považuji za štěstí, že mě osud s mým ne zrovna typickým onemocněním, komplikovaným navíc neochotou mého těla na léčbu reagovat zrovna vzorově, přivedl do Vámi řízené nemocnice. Setkala jsem se ze strany p. primáře i všech ostatních lékařů s mimořádně fundovaným poskytnutím lékařské péče, ale i s vlídným, lidským, citlivým a zejména trpělivým přístupem. Totéž platí i o přístupu všech dalších zdravotnických pracovníků, kteří mi byli oporou nejen co do zdravotní péče, ale i při zvládnání pro mne psychicky složité životní situace.

Dovolte mi, pane řediteli, na závěr nejen děkovat a chválit, ale také vyslovit jednu prosbu. Vadou, jak je shora uvedeno, na jinak výjimečně kvalitním a bezproblémovém pobytu v ÚN Brno pro mne, ale i pro další pacienty, s nimiž jsem se setkávala, byla naprosto nevyhovující úroveň připojení k internetu. Ležela jsem po celou dobu mé hospitalizace na nadstandardním pokoji, kde bylo vybavení na velmi slušné úrovni, ale

JUDr. Dana Hrabcová Ph.D.
Černého 40, 635 00 Brno

s ohledem na dlouhodobou hospitalizaci moje potřeba e-komunikace s e-bankovníctvím, fakultou či se zahraničními kolegy a dostupnost informací v dnes již standardním rozsahu, byla vzhledem k doslova mizerné kvalitě připojení na WIFI pro mne velkým zklamáním. Věřím že v současné době dokážete tuto „zásadní vadu na kráse“ k úplné spokojenosti pacientů odstranit, zvláště, když nemocnice v současné době statečně i za chodu realizuje velkou adaptaci. Věřte, že zejména při dlouhodobé hospitalizaci Vám budou všichni pacienti vděční, vždyť klid a jistota, že mám včas zaplacené účty a mohu bez obtíží udržovat jak odborné, tak i osobní kontakty s vnějším světem, jsou pro pohodu při léčení bezpochyby také velmi významné.

Vážený pane řediteli, děkuji za čas, který jste mému poněkud obšírnému dopisu věnoval, a přeji Vám i Vámi řízené nemocnici do budoucna mnoho úspěchů.

S pozdravem

JUDr. Dana Hrabcová Ph.D.