

**Od:** Bc. Lxxx Bxxxxx <xxxx.xxxxxxxx@xxxxxxxxxx.cz>

**Komu:** <reditelstvi@unbr.cz>

**Odesláno:** 12.4.2019 14:07

**Předmět:** Pochvala

Dobrý den,

ráda bych vyjádřila spokojenost nad péčí, která mi byla poskytnuta v Úrazové nemocnici během operace žlučníku. Plánovaný nástup do nemocnice proběhl 3. 3. 2019, operace pak následující den. Ležela jsem na chirurgii A. Vše proběhlo v naprostém pořádku, operace jsem se velmi bála, ale přístup sestřiček, lékařů i ostatního personálu byl naprosto skvělý a nad očekávání. Mám srovnání i s jinými nemocnicemi nejen v Brně, i ze zkušeností mých blízkých vím, že ne vždy se pacient setká s empatickým a přátelským přístupem. Zejména sestřička, která mě do nemocnice přijímala (bohužel neznám její jméno), byla velmi sympatická. Omlouvám se za opožděné zaslání této pochvaly, ale říkám si, že lepší pozdě, než vůbec :)

Ještě jednou tedy děkuji za pomoc a přeji všem zaměstnancům Úrazové nemocnice mnoho úspěchů a spokojených pacientů.

S pozdravem

L B