

Od: Bxxxxx Zxxxxx <b.zxxxx@tiscali.cz>
Komu: <z.bustik@unbr.cz>
Odesláno: 19.3.2019 9:32
Předmět: poděkování - B Z

Vážený pane řediteli

Dovolte mi prosím, abych Vám alespoň touto cestou sdělil několik mých postřehů po hospitalizaci ve vaší nemocnici. Asi před necelými čtrnácti dny jsem utrpěl středně vážné poranění kolenního kloubu, po kterém jsem musel ihned vyhledat odbornou péči. Volba padla na vaši nemocnici. Nikdy před tím jsem u vás nebyl léčen ani hospitalizován, registruji vaši nemocnici pouze z vyprávění mého otce, který měl v roce 1968 velmi vážnou dopravní nehodu, pobýval ve vašem zařízení necelý rok a poté byl zdárně vyléčen a propuštěn.

Chtěl bych se zmínit, že již od vstupu do vaší nemocnice jsem se setkal s usměvavým personálem a vstřícným přístupem a to jak Prim. MUDr. Veselého Ph.D, tak i následně operujícím lékařem MUDr. Suchomelem. Ten předvedl profesionální výkon se správným přístupem a pozitivním řešením dalšího léčení. Na oddělení panovala celou dobu velmi dobrá nálada a veškerý personál, lékaři, sestry i sanitářky odváděli naprosto poctivou práci.

Dále bych chtěl pochválit i stravu. Myslím, že byla velmi dobrá, chutná a vyvážená pro lidi, kteří jsou hospitalizováni na lůžku. Abych se přiznal, překvapilo mě to. Neopomenu ani pořádek na oddělení. Nečekal jsem úklid 3x denně, ale asi to tak musí být.

Závěrem bych chtěl ještě jednou poděkovat všem, s kterými jsem se setkal, za jejich úsměv, dobrou a pozitivní náladu i v době, kdy sám člověk na tom není nejlépe. O to víc si toho vážím a dobře si uvědomuji, že toto dnes není standard, ale velká výhoda mít takový kolektiv lékařů, sester a dalšího personálu. Ještě jednou vám děkuji za příjemně strávený čas ve vaší nemocnici. Někde jsem slyšel, že vstřícné slovo a úsměv dá víc než silný prášek, a tak jsem to cítil i já.

S pozdravem

B Z

616 00 BRNO