

Od: jxxxxpxxxx <jxxxxpxxxx@seznam.cz>

Komu: <z.bustik@unbr.cz>

Odesláno: 17.3.2019 8:31

Předmět: Poděkování

Dobrý den Vážený pane řediteli.

Chtěl bych poděkovat za skvělé ošetření na zubní pohotovosti ve Vaší nemocnici.

Včera asi v 17.20 hodin jsem byl pro velkou bolest zubu nucen navštívit zubní pohotovost. Pro velký strach ze zákroku jsem se opravdu velmi bál, co a jak se bude dít a jak budu asi trpět. Jsem tvrdý chlap a nebojím se ničeho kromě zubařů. Odvezl jsem manželku na noční službu, také pracuje ve zdravotnictví, a rozjel jsem po přemlouvání ze strany mojí ženy k Vám do úrazovky. Hned po tom co jsem vkročil do čekárny, krve by se ve mě nikdo nedořezal. Po chvíli vyšla sestřička, bohužel jsem si nepovšiml jméno, a zeptala se kdo je další. Přihlásil jsem se a klepal jsem se jako ratlík. Jaké ale bylo překvapení, příjemný hlas sestřičky, laskavý pohled a uklidňující přivítání. Po dotazu od paní doktorky, co mě trápí, taktéž laskavě a hezky, mě obě dvě uklidnily, že se nemusím bát, nic se neděje, uděláme všechno, abychom vám pomohly, a nebude nic bolet. Náhle, strach ze mě spadl, posadil jsem se a ukázal místo problému a bolesti. Šikovná paní doktorka, než jsem se stačil vzpamatovat z toho nádherného a profesionálního, ale i lidského přístupu, řekla hotovo, můžete si vypláchnout. Opravdu ani jsem nic necítil, cit, rychlost, šikovnost a žádná bolest, to byl zážitek, který mě donutil změnit názor na zubní pohotovost.

Proto jsem se rozhodl tímto oznámit, že jsem byl včera v rukách dvou krásných andělů. To, co jsem včera zažil, budu říkat všem známým, aby se vědělo, že k Vám na pohotovost je radost jít nechat se ošetřit a pro pomoc od bolesti.

Skvělá paní doktorka MUDr Kateřina Bártů a její sestřička si zaslouží můj obrovský dík.

Zájem pomoci co nejlépe a bezbolestně ošetřit, dotaz na moje zdraví a jiné léčky, rychlost, cit a laskavost od dvou těchto andělů je skvělou vizitkou pokroku a fungování Vaší nemocnice.

Mnohokrát děkuji, děkuji, děkuji.

Přeji víc takových lékařů a sestřiček.

S pozdravem pacient J P

Při odchodu z ordinace jsem sice poděkoval, ale nyní si uvědomuji, že dost málo. Vyříd'te, prosím, Vážený pane řediteli, těmto dvěma andělům můj obrovský dík. Děkuji JP.