


Úrazová nemocnice Brno
Ing. Karel Doležal, ředitel nemocnice

Ponávka 6
602 00 Brno

Dr. Veselý
Sešeno


Vážený pane řediteli,

dovolte mi, abych se vyjádřila k hospitalizaci ve dnech 29.10. - 4.11.2013 při reoperaci páteře (zadní dřeze) ve vaší nemocnici. Na rozdíl od hospitalizace před deseti měsíci jsem měla pocit, že jsem se ocitla zcela v jiné nemocnici a to v lepším slova smyslu.

Pooperační péče na odd. ARO byla naprosto fantastická, sestřička Lenka Ovečková o mně pečovala celou noc po operaci takovým způsobem, jaký jsem při ložské hospitalizaci nezažila ani vzdáleně – pomáhala mě otáčet se, abych neležela stále na jedné straně, přikládala mně k ráně led, pravidelně mě dávala pít a ošetřila mě i popraskané rty. Díky její empatii mě zpříjemnila nebolešivější a pro pacienta nejnáročnější období po operaci.

Ráno nastoupila na směnu mladá sestřička, které jsem se bohužel nezeptala na jméno, takže ji nemohu jmenovitě poděkovat, ale nejen ona, ale i ostatní zaměstnanci ARO byli naprosto profesionální, z jejich chování bylo evidentní, že na oddělení ARO je pacient na prvním místě. Zmínila jsem se, že se bojím přesunu na jinou postel, protože při hospitalizaci před 10-ti měsíci se mnou bylo vysloveně hozeno, což ve mně zanechalo trvalé a bolestivé trauma. Z ARO mě proto převážela na oddělení sestřička a sanitář, kteří zajistili společně s personálem odd. č. 5, že jsem byla na novou postel přesunuta naprosto šetrně. Za to jim patří můj veliký dík, protože jen ten, kdo zažil operaci páteře ví, jak je každý nešetrný pohyb bolestivý.

Chtěla bych ještě poděkovat za vzornou péči MUDr. Martinu Kelblovi, a rovněž tak všem sestřičkám a sanitářkám odd. č. 5, které přistupovaly k pacientům s ochotou a potřebnou empatií. Za celou dobu hospitalizace jsem neměla pocit, že je obtěžují i v noci přišly sestřičky ochotně a s úsměvem.

Závěrem mě dovoluťe pane řediteli, abych vaší nemocnici popřála hodně spokojených a uzdravených pacientů a přeji Úrazové nemocnici, aby si opětně získala pověst jedné z nejlepších nemocnic v Brně jakou vždycky bývala.

S přáním pěkného dne

Jindra Matulová

8.11.2013

