

Milý pane řediteli,

chtěla bych Vám touto cestou sdělit, jak velice jsem byla spokojena při léčbě v Úrazové nemocnici, kterou vedete.

Prožila jsem zde dny, které souvisely s mou hospitalizací, která se týkala operace výměny pravého kyčelního kloubu. Na tyto dny, strávené ve Vaší nemocnici nikdy nezapomenu. Nedovedete si představit, jaké chvíle prožíváme my pacienti. Jde především o obavy, jak operace dopadne, jak jsme bezmocní a nemůžeme se bez pomoci druhých obejít. Stále vidím ty přívětivé tváře lékařů, sester a všech, s kterými jsem se každý den setkávala. Nemohu ani vyjádřit slovy, jak jsem byla vděčná za každý milý pohled, úsměv a přívětivé slovo. Jakou radost jsem měla z každého pohybu, který jsem díky jim dokázala udělat, jakou radost jsem měla z prvního kroku a jak jsem se radovala, když jsem poprvé sama přešla celou chodbu lůžkového oddělení a dokázala jsem se pohybovat po schodech, ať již dolů nebo nahoru. Za tyto své pohybové úspěchy vděčím Vaším pracovníkům, kteří ke své práci přistupují zodpovědně, profesionálně, ale hlavně ochotně. Nikdy na ně nezapomenu a není dne, abych si na ně nevzpomněla, protože dnes již chodím bez bolesti a tak, jako bych žádnou operaci neprodělala. Je to po mnoha letech, kdy každý pohyb byl pro mě bolestivý velká úleva.

Nyní chodím na kontroly k lékaři, který mě operoval a nemohu se nezmínit o jeho přívětivém přijetí a s jakou radostí a spokojeností odcházím, když se dovím, že mám nohu v pořádku. Jedná se o pana doktora Pinka. Stále na něho vzpomínám, jak za námi pacienty chodil a vždy řekl: je všechno v pořádku. Mohu Vám říci, že jsme byli všichni rádi, když jsme ho uviděli. Měla jsem štěstí, že jsem byla operována ve Vaší nemocnici. Každý lékař tohoto oddělení, který nás potkal při našich trénincích na chodbě, se na nás usmál a řekl: vidíte, jak vám to jde. Nedovedete si představit, jaké to pro nás bylo povzbuzení. Stačí jedna věta a hned nám bylo o mnoho lépe. To nehovořím jen za sebe, ale za všechny, se kterými jsem se na oddělení setkala (na pokoji, chodbě, ve sprše).

Poněvadž je již doba vánočních svátků, chtěla bych Vám a všem pracovníkům Úrazové nemocnice Brno popřát krásné a pohodové vánoční svátky a mnoho úspěchů a tak spokojených pacientů, jako jsme byli my v období 26.06.2018 - 12.07.2018.

Vím, že nemáte mnoho času, ale doufám, že si moje řádky přečtete. Na závěr bych Vás chtěla poprosit, abyste ode mne pozdravoval a popřál hezké vánoční svátky všem lékařům, sestřičkám a pracovníkům ortopedického oddělení v Úrazové nemocnici Brno.

Všem díky, díky, díky.

V Brně dne 14. 12. 2018

Mxxxxx Šxxxxxxx

bytem Brno, xxxxxxxxxxx