

Od: L T <Lxxxx.Txxxx@seznam.cz>
Komu: <z.bustik@unbr.cz>
Odesláno: 14.8.2018 22:53
Předmět: Poděkování

Dobrý den, pane řediteli,

obracím se na Vás s poděkováním ohledně Vašeho vynikajícího personálu, s kterým jsem se v sobotu 11. srpna ve večerních hodinách na oddělení Chirurgické a traumatologické ambulance měl možnost setkat. Celý kolektiv byl vstřícný, ochotný a usměvavý, což nebývá vždy, a v práci speciálně, samozřejmostí. Přesto, že jsem měl relativní drobný úraz, vše proběhlo k mé maximální spokojenosti. Ochotu jsem ocenil i jako přespolní člověk (z Hradce Králové), který se potřeboval dostat do ubytování ve Veverské Bitýšce, a to po celkovém ošetření, obdržení sádry a holí. Personál mi doporučil taxislužbu, vyhledal telefonní číslo a po příjezdu taxislužby mne dovezl až k vozidlu za bránu a vysvětlil taxikáři, co potřebuji v lékárně vyzvednout. Z celé návštěvy ve vaší nemocnici jsem měl výborný pocit. A to přesto, že jsem si původně sádru pravé nohy nepředstavoval. Jelikož jsem navštívil i několik nemocnic v zahraničí, musím konstatovat, že jsem velmi šťasten, že mohu navštěvovat nemocnice u nás. Mnoho pacientů si neuvědomuje, jaké služby od Vás dostáváme. Jsou brány jako samozřejmost.

Z tohoto důvodu jsem si dovilil napsat pochvalu, protože za dobře odvedenou práci se zaslouží poděkovat. Děkuji Vám všem.

Doufám, že budete mít více spokojených "zákazníků" a bude se celkově dařit této nemocnici - a to ve všech ohledech.

Již jen doplním, že ve stejnou dobu a na stejném oddělení se nacházel mladší muž, který si naopak na personál stěžoval, dokonce chtěl ohlásit jednání na čísle 156. Shlédl jsem celou situaci, která se odehrála u vstupní haly s příjmem pacientů (před ordinacemi), a doteď nechápu, na co si dotyčný stěžoval. Osobně mohu dosvědčit, že personál mladíkovi v klidu vysvětlil, co bude následovat (typy vyšetření), kdy může dostat občerstvení, atd. Mladík však na instrukce absolutně nereagoval a pořád požadoval svoje práva. Za mne zcela zbytečně.

S přáním úspěšného dne

Ing. arch. L T