

Vážený pane řediteli,

dovolte mi, abych touto cestou poděkoval za profesionalitu, ochotu, vstřícnost a hlavně za lidský přístup všem Vaším zaměstnancům z oddělení urologie.

Jako Váš dlouholetý pacient jsem měl již v minulosti několik pozitivních zkušeností s přístupem k mým potřebám a to jak od zdravotnického, tak nezdravotnického personálu.

V letošním roce jsem vlivem zdravotních komplikací, které souvisí s mým pracovním a životním stylem, a odráží se v podobě opakovaných ledvinových kolik, nastoupil do Vaší nemocnice na několik lékařských zákroků.

Tato situace pro mne byla nepříjemná nejenom jako pro pacienta - člověka, který vnímá přirozené a nepříjemné vlivy zhoršeného zdravotního stavu.

Celkový negativní dopad se odrážel především v pracovní situaci, kdy díky neplánovaným zákrokům a zhoršení mé fyzické kondice, docházelo k fatálním změnám plánovaného harmonogramu jednání, schůzek, seminářů, školení a přednášek, včetně změn termínů vyjednávání jménem univerzity, kterou zastupuji.

Díky ochotě ošetřujících lékařů, sester a personálu na lůžkovém oddělení, díky jejich vstřícnému postoji k mé osobě a profesním záležitostem, jsem byl schopen vyřešit podstatnou část těchto nepříjemností.

Všichni, bez výjimky, kteří se podíleli na mém uzdravení mi vždy velmi ochotně navrhli nejoptimálnější řešení ošetření, termínů zákroků, kontrol a nástupů pobytu předoperační a operační procedury.

Díky těmto lidem jsem v současné době opět v plném pracovním nasazení, což například znamená, že jsem byl dnes schopen své účasti v pozici místopředsedy magisterských státních závěrečných zkoušek a to bez velkých obtíží po zákroku, který proběhl minulý týden v úterý 29.05.2018.

Prostřednictvím tohoto e-mailu a Vaší osoby chci vyzdvihnout práci MUDr. Sutorého, MUDr. Hajného, MUDr. Turečka, MUDr. Havlíčkové a dalších lékařů a anesteziologů, kteří se podíleli na mém uzdravování.

Velmi zásadní poděkování si zaslouží zdravotní sestry - Ovečka, Míša, Majda, Marcelka, Andělka (*doufám, že mi odpustí použití žoviálních oslovení - jsou opravdu úžasně a jak jsem je měl možnost poznat, předpokládám, že tento způsob neformálního oslovení ode mne přijmou o to lépe a lidsky*).

V neposlední řadě nemohu zapomenout na zdravotnický a nezdravotnický personál lůžkové části 3. poschodí Urologického oddělení.

Všechna jména lidí, kteří se o mne, jako o jednoho z mnoha pacientů, starali, převlékali lůžko, dezinfikovali lůžko a celý pokoj, podávali mi léky a stravu, a plnili další množství postupů, bohužel neznám, ale za všemi anonymními tvářemi, bílými, zelenými a žlutými pracovními oděvy žen a mužů, můžeme nalézt velká srdce a ohromné množství dřiny pro druhé.

Jako bývalý profesionální hasič, jsem se setkal s velkým množstvím utrpení, bolesti a zlomených srdcí a duší o to více si vážím lidí, kteří jako "strážní andělé" pomáhají s plným nasazením a altruisticky těm druhým.

Pevně věřím, že moje slova budete pane řediteli reprodukovat zmíněným "strážným andělům", které máte pod svým vedením na oddělení urologie.

Na závěr mi dovolu, abych svoje díky vyjádřil také v podobě sponzorského daru, který společně s kolegou Bc. Petrem Kleskou chceme věnovat lůžkovému oddělení 3. poschodí Urologie.

V průběhu svého pobytu jsem si nemohl nevšimnout, že personálu u výdeje jídla chybí, dnes už poměrně standardní vybavení, které přináší úspory časové a finanční a proto bychom rádi zakoupili volně stojící myčku na nádobí a zorganizovali procesy potřebné pro její dovoz, přesun, instalaci a zprovoznění.

Předpokládám, že s Vaším svolením se nám podaří náš záměr realizovat a budu moci alespoň touto formou poděkovat za péči a uzdravení.

Děkuji Vám za sebe a za všechny pacienty....

S pozdravem