

Od: Romča <novakova164@seznam.cz>

Komu: <i.masova@unbr.cz>

Odesláno: 11.11.2017 11:30

Předmět: pochvala

Ráda bych poslala pochvalu na celé oddělení č. 5 traumatologie 6 patro. Bohužel jsem za posledního půl roku měla samé nehody a nejmilejší zkušenost mám s Vámi. Líbí se mi jednání pana doktora Trávníka, který mě už podruhé operoval a za to velké dík. Že snášel i moje mezi pády a bolesti, které ke zranění kolene patří. Je milej, pěkně vše vysvětlí a poradí. Velké díky.

Dále bych ráda jmenovitě poděkovala paní Renatě Remerové (sanitárka), co se tu o nás stará a každé ráno otevře dveře s úsměvem na tváři. Ležela jsem zde v 6/2017 a nyní 11/2017 a tato paní je jedna z těch, co bych ráda potkávala. Ochetná, vstřícná fakt člověk se zlatým srdcem. A ta mi dnes tak pomáhala, že jsem se rozhodla hlavně jí poslat tuto pochvalu a poděkovat jí.

Chci tímto poděkovat celému oddělení, protože přijít někam, kde vás tak nějak odsunou, nic nevysvětlí, nepomohou... jste tam pro ně jako simulant, to už jsem bohužel zažila. A proto si vaší nemocnice vážím a budu doporučovat dál.

Děkuji

Romana Nováková

pokoj č 2

11.11.2017