

**Od:** Jana Šenkyříková <senkyrikova69@centrum.cz>

**Komu:** <reditelstvi@unbr.cz>

**Odesláno:** 29.1.2017 13:01

**Předmět:** pochvala

Dobrý den pane řediteli,

Už jsem Vám jednou psala, ale toto mi nedá, abych se nepodělila s další zkušeností.

19.4.2016 jsem u Vás byla na vytažení stehů po operaci žlučníku. Objednána jsem byla mezi 8:00-10:00 hodinou u MUDr. Horáčka. Bylo přesně 8:00 hod. kdy mě sestřička volala do ordinace. Žádné čekání, vše s úsměvem a s klidem – jak pan doktor, tak i sestřička. A opět – vše mi bylo vysvětleno a na závěr mi pan doktor podal ruku s přáním pevného zdraví. Víím, že by tohleto u zdravotníků mělo být samozřejmostí, ale jsme jenom lidi a ne všichni jsou tak úžasní jako u Vás v nemocnici.

Toto Vám píšu proto, že druhou zkušenost získala moje kolegyně o týden později – shodou okolností byla objednána k laparoskopické operaci žlučníku. Jelikož dříve pracovala ve FNuSA, tak s důvěrou šla na operaci tamtéž. Ovšem její zkušenost byla pravý opak té mé. Žádná komunikace, žádné informace – a když tak jen stručné – s tím, že si připadala, že personál obtěžuje. Dieta po operaci? Žádná – a když se zeptala jestli by neměla mít dietní mletou (nebo mixovanou), tak jí bylo odpovězeno, že po operaci se hned zatěžuje trávicí systém a že jestli se jí to nelíbí, tak dostane infuzi. A bylo to vyřešeno – místo oběda jí kapala Glukoza. A nikdo se s ní o ničem nebavil. Na vytažení stehů byla též objednaná na určitou hodinu – nicméně čekala další 3 hodiny. Chápu, že se nedá vždy přesně splnit to co je časově dáno, ale nicméně – opět obtěžovala... a bylo toho víc.

To jen pro srovnání – 2x stejná operace – 2x rozdílné chování a přístup zdravotníků ve 2 různých nemocnicích.

Prostě pane řediteli – kudy chodím-tudy chválím. Prosím pozdravujte personál na 3. chirurgii – moc na ně vzpomínám – všichni jsou úžasní.

S pozdravem spokojená pacientka Jana Šenkyříková