

Vážený pan ředitel
Ing. Zdeněk Bušík MBA
Úrazová nemocnice Brno
Ponávka 6 Brno 662 50

V Brně 20.09.2016

Vážený pane řediteli,
dne 15.08.2016 jsem byl přijat na plánovanou operaci pravého kyčelního kloubu. Operaci provedl MUDr. Juraj Jarošík dne 16.08. 2016. Po celou dobu čekání na zákrok jak doma tak v nemocnici, jsem přemýšlel o tom co mě čeká. Operace proběhla úspěšně a to nejen díky profesionalitě pana doktora Jarošíka tak i celého týmu na sále. Pooperační péče byla na skvělé úrovni, ale to opravdové překvapení na mne teprve čekalo.
Asi týden po operaci, jsem byl přeložen na Rehabilitační oddělení. Zde jsem se setkal s neobyčejnou péčí a ochotou všech zaměstnanců. Nejen, že jsem se cítil jako doma, ale jejich zásluha na mém psychickém a fyzickém zotavení se nedá ocenit. Nedokážete si představit jak člověku po tak náročné operaci, pomůže lidský přístup a hlavně profesionalita zaměstnanců RHB oddělení.
Vím, že zákrok byl náročný, ale dovoluji si tvrdit, že operace je jen 1/3 úspěchu. Zbývající 2/3 si dovoluji připsat na úkor RHB oddělení. Takovým optimismem, ochotou a profesním přístupem jsem se dlouho nesetkal.
Tímto bych chtěl moc poděkovat jak panu MUDr. Jarošíkovi a jeho týmu za provedenou operaci, tak hlavně sestřičkám a celému personálu Rehabilitačního oddělení.
Vážený pane řediteli, je mi ctí, že mohu napsat tento děkovný dopis, protože můžete být právem hrdý na tým velmi skvělých a fundovaných odborníků, kdy již není třeba udělat nic k tomu, aby pacient měl důvěru v personál vaší nemocnice a kde je k pacientovi přístupováno s nejlepší péčí.

S úctou

Zdeněk Pajtok
xxxxxxxxxx
Brno 617 00