

**Předmět:** Pochvala

**Od:** Mášová Iveta <i.masova@unbr.cz>

**Datum:** 7.7.2016 7:45

**Komu:** Zdeněk Buštík <z.bustik@unbr.cz>

**Kopie:** Andrea Lišková <a.liskova@unbr.cz>, Václav Šplouchal <v.splouchal@unbr.cz>, Vlasta Neklapilová <v.neklapilova@unbr.cz>

Dobrý den pane řediteli,

asi před třemi měsíci jsem Vaši nemocnici vcelku pravidelně navštěvoval a musím říct, že překvapen.

První polovina návštěv byla se zraněným kotníkem a tady bych chtěl hlavně pochválit paní na evidenci za její neuvěřitelně milý (a hlavně usměvavý) přístup a také paní na rentgenu. Všechny byly neuvěřitelně ochotné.

Druhá polovina mých návštěv byla způsobena rozseknutým kolenem, kdy nejdřív můj kamarád, který mě přivezl, zaběhl na evidenci a donesl nějaké sací polštářky, abych po cestě nezakrvácel celou ulici. Opět jsem se dostal na evidenci a tentokrát jiná, ale o to milejší, paní se perfektně postarala. Na rentgenu opět velice milé, ochotné, schopné. Dokonce jsem si je i oblíbil, i když mi z kolene sundávaly už trochu přischlý obvaz :). S moji doktorkou jsem se potkal jen velice krátce, ale i ta byla milá.

No a nakonec, na koho směřuji moji největší pochvalu a byl bych rád, kdyby mohla být vyřízena i osobně. Pan doktor Šplouchal se sestřičkou - neuvěřitelně pohodoví, příjemní, ochotní a prostě vše co může být. A za co bych chtěl panu Šplouchalovi co nejvíce poděkovat, je opravdu perfektně zašité koleno, které mi nechalo jen malou jizvu a i má obvodní lékařka, která mi vyndávala stehy a která je velice náročná na dobře odvedou práci, smekla.

Takže naposledy. Mnohokrát děkuji a (ne)těším se na další návštěvu

Pěkný den

Jan Tošovský