

Dobrý den pane řediteli,

Nedá mi to a ráda bych se podělila o svůj zážitek z pobytu ve Vašem zařízení.

7.4.2016 večer jsem byla přijata k hospitalizaci ve Vaší nemocnici z důvodu akutního zánětu žlučníku. Už na pohotovosti jsem se setkala s velmi příjemným a empatickým personálem. Při příchodu na oddělení 3.chirurgie mě s úsměvem přivítaly sestřičky, které mi vše vysvětlily a uložily na lůžko. Musím říct, že když má člověk bolesti, tak úsměv těchto doslova „andělů“ byl vysoce terapeutický. Také mě překvapilo, že nejenom tato směna byla úžasná, ale veškerý personál, který na tomto oddělení pracuje je velice příjemný, ochotný, empatický a usměvavý. Nenašla bych zde žádného člověka, který by se neusmíval. Sama jsem zdravotník a tak vysoce hodnotím – komunikaci, edukaci pacienta, přístup, trpělivost a zvláště zachování osobní intimity člověka. Velmi mě překvapilo, že mi bylo vyhověno i ve stravě – jsem vegetarián. Sice je pravda, že člověk je před a po zákroku na dietě, nicméně i toto oceňuji – strava byla sice jednoduchá, ale velice chutná.

Asi nikdo rád a dobrovolně netráví čas v nemocnici jako pacient, ale já se u Vás na 3.chirurgii pod vedením staniční sestry Bc.Maňákové Lenky měla jako Alenka v říši divů. Nesmírně si cením všech, kteří zde pracují – primářem počínaje, úklidem konče (vždyť i ty děvčata z úklidu byly neustále s úsměvem). Musím říct, že úsměv je asi ten nejlepší léčebný prostředek – a tady ho mají na rozdávání. Teda plus jemný humor MUDr.Sobotky.

Děkuji Vám za příjemné zážitky u Vás a za vyléčení

Jana Šenkyříková



Úrazová nemocnice v Brně